

ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ПИЧАЕВСКИЙ РАЙОННЫЙ СОВЕТ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ

РЕШЕНИЕ

09.02.2018

с.Пичаево

№ 124

О работе администрации района в сфере защиты прав потребителей

Заслушав информацию администрации района о работе администрации района в сфере защиты прав потребителей,

Пичаевский районный Совет народных депутатов РЕШИЛ:

- 1.Информацию администрации района о работе администрации района в сфере защиты прав потребителей принять к сведению (прилагается).
- 2.Решение вступает в силу со дня его принятия.

Председатель Пичаевского районного
Совета народных депутатов

О. В.Киселев

ИНФОРМАЦИЯ

О работе администрации района в сфере защиты прав потребителей

Статьей 44 «Закона о защите прав потребителей» №294-ФЗ от 07.02.1992 предусмотрена защита прав потребителей органами местного самоуправления. На отдел экономики администрации района возложены обязанности по защите прав потребителей, который является структурным подразделением администрации района.

Задачи и функции отдела экономики в области защиты прав потребителей определяются в положении, которое утверждается главой администрации района и наделен следующими полномочиями:

- рассматривает жалобы потребителей и консультирует их по вопросам защиты прав потребителей;
- анализирует договоры, заключаемые продавцами (изготовителями, исполнителями) с потребителями, для выяснения условий, ущемляющих права потребителей;
- извещает федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), при обнаружении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды;
- приостанавливает или прекращает продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг) не сопровождающихся достоверной и достаточной информацией, или с просроченными сроками годности, или без сроков годности, если установление этих сроков обязательно;
- защищает права потребителей (неопределенного круга потребителей) путем обращения в суды.

Данные полномочия реализуются органами местного самоуправления в соответствии с Федеральным законом “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации”.

Отдел экономики администрации района вправе проводить проверки хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей в следующих случаях:

- при необходимости уточнения фактов по жалобам потребителей;
- по утвержденному плану работы;
- по поручениям руководства органа местного самоуправления как самостоятельно, так и совместно с другими подразделениями;
- совместно с территориальными структурами федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов РФ.

При выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества или опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления вправе согласно статье 44 закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее Закон) информировать об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль качества и безопасности товаров (работ, услуг);

-при выявлении продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), не сопровождающихся достоверной и достаточной информацией, с просроченными сроками годности, или без сроков годности, если установление

этих сроков обязательно - приостанавливать продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг) до предоставления информации или прекращать продажу товаров (выполнение работ, оказание услуг).

Также отдел экономики вправе обращаться в суды в защиту прав потребителей (в том числе неопределенного круга потребителей).

За 2017 год в отдел экономики администрации района поступило 36 устных заявления от потребителей (из них 34- в сфере торговли, 2- оказания услуг), большей частью из которых связаны с отказом со стороны продавцов удовлетворить требования потребителей при обнаружении ими недостатков в товаре. По всем поступившим обращениям дана консультация в соответствии с положениями Закона РФ « О защите прав потребителей».

Обращений в суд в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей) в 2017 году не было.

Извещений о выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, направленных в федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг) в 2017 году не было.

Информация по вопросам защиты прав потребителей доводится до населения непосредственно размещением на официальном сайте администрации района, через глав сельсоветов района, а также консультированием при обращении в отдел экономики администрации района.

Начальник отдела экономики
администрации района

И.В.Дильдина